

## 感染拡大防止のためのガイドライン <宿泊部>

※参考：日本旅行協会 宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）  
日本フードサービス協会 外食業の事業継続のためのガイドライン

大別グループ内訳

グループA 該当宿 32	グループB 該当宿 30
個室	個室もしくは相部屋
部屋付でバス・トイレ	風呂、トイレ共同
食事 あり・なしは不問	食事 あり・なしは不問

※取り組み度合 ◎>○>△

エリア・場面	具体策	対応可否	
		グループA	グループB
迎客時	○お客様への下船時マスク着用の事前案内 ○従業員のマスクの着用徹底 ○対人距離の確保（2mを目安）	○	○
送迎時	△運転席と後部座席間にビニールシート等 【送迎車内での密の回避】 △1列に1～2人 ○窓の開放	○	○
入館時	◎宿泊客への健康状態確認 ○入口へ消毒液の設置と手指などの消毒依頼 ◎宿泊客へのこまめな手洗いの励行依頼	○	○
チェックイン 手続	△客室でのチェックイン手続きに変更 等 △間隔を空けた待ち位置の表示など客同士の 距離を保つ △フロントへの遮蔽（アクリル板、ビニールシ ート） △宿泊者名簿のオンライン化	○	○
客室	【部屋数の調整】 ○5部屋→3部屋 客同士の距離の確保、接触 機会の軽減を図る	○	○
	【個室利用の徹底】 ○部屋概ね1グループ（4名まで）等		○
	【客室設備の清拭消毒】 ◎ドアノブ、テレビ・空調のリモコン、金庫、	○	○

客室	照明スイッチ、スタンド、テーブル、椅子の取っ手、押し入れ、冷蔵庫、電話機、トイレ、水栓等		
	【部屋の備品】 △コップ、急須等の洗浄、消毒。スリッパ等使い捨てに交換 等 ○消毒出来ない、使い捨てに出来ない備品は極力置かない	○	○
	【換気】 ○一定時間ごとに客室の窓を開けての換気を要請 等	○	○
	【案内媒体】 △客室案内、観光情報等のQRコード化対応	○	○
	【リネン類】 △お客様自身でのタオル類の持参促進 △使い切り用のタオル類の販売 等	○	○
大浴場	○利用時間と人数の制限 ○時間を分けた利用案内等 ◎ドアノブなどの清拭消毒 ◎設備や備品などの清拭消毒 ○浴室内の換気強化 ○浴室、浴槽内における対人距離の確保		○
休憩室等	○利用時間と人数の制限 ○休憩室内の換気強化 ◎共有物品（テーブル、椅子等）の定期的消毒 ◎水や飲料サービス機器のボタン等の定期的な・清拭消毒 等 ○密な状態の休憩室の利用中止	○	○
食事 ※食事付宿のみ	【食堂・レストラン】 ○宿泊客に食事開始前までのマスク着用 ○従業員のマスク着用 ◎入場時の手洗い、または手指消毒の徹底 ◎利用の都度、備品等を清拭消毒 △横並び着席の推奨 ○席の間隔を空ける等の工夫設備	○	○

食事 ※食事付宿のみ	○利用人数、時間の調整 ○換気の強化 ○大皿料理をなくし、一人盛りに変更 △メニューなどのQRコード化対応 △部屋食への対応	○	○
	【従業員】 ◎食品扱い者の健康管理と衛生管理の徹底 ◎出勤前の健康確認（検温等）の実施 ◎体調不良時の速やかな報告 ○マスクの常時着用 ○ユニフォーム・衣服のこまめな洗濯	○	○
	【料理提供】 ◎担当者の衛生管理徹底 ○下膳と同時に料理を提供しない 等	○	○
	【下膳】 ◎下膳作業後の手洗い、徹底 ◎食事後のテーブル、椅子等の清拭消毒	○	○
	【厨房】 ◎共用手拭きタオルを廃止し、ペーパータオル設置。または個人用タオルの使用。 ◎設備、器具の取っ手などの清拭消毒	○	○
	【その他】 △食事なしの宿はテイクアウト、デリバリーメニューの案内	○	○
チェックアウト	【ルームキーの返却】 ◎従業員の手指消毒、返却後のキーの消毒 【宿泊料金の支払い】 △釣銭トレイの利用 ◎現金取り扱い後の手指消毒 ◎カード取扱い後の手指消毒 ◎カードリーダー等清拭消毒	○	○
清掃	【客室清掃】 △清掃機会の回数制限	○	○

	<p>△退室後放置期間の設定</p> <p>○窓を開けるなど換気に留意</p> <p>○清掃時のマスク・使い捨て手袋の着用</p> <p>○使用した浴衣、室内スリッパ等は全て洗濯・乾燥済みのものと交換</p> <p>○使用済みタオル、リネンは、他のお客様が触れないような方法で回収し洗濯・乾燥</p> <p>○ゴミはビニール袋で密閉して処理</p>		
	<p>【館内清掃】</p> <p>◎市販の界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃する。</p> <p>◎不特定多数が触れる環境表面の清拭消毒 例) ドアノブ、階段の手すり、共有施設内の椅子、テーブルなどは定期的にアルコール液で拭く</p> <p>◎手に触れる床や壁などの清拭消毒</p> <p>◎自販機ボタン、取り出し口の頻繁な清拭消毒</p>	○	○
	<p>【トイレ】</p> <p>○便器内は通常の清掃が良い</p> <p>◎共用トイレについては定期的に清拭消毒</p> <p>◎共用トイレには共有タオルを設置せず、ペーパータオルの設置または個人用タオルを用意する</p> <p>○常時換気をオンにしておくなど換気に留意</p>	○	○

以上

一般社団法人 小笠原村観光協会  
 宿泊部 部長 増山 大輔  
 宿泊部 副部長 中村 哲也