

**ツアー業者における
新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン
(モデル規定)**

1、 モデル規定について

○来島者の受入れについて

小笠原村から発出されている「7月以降、小笠原諸島へご旅行を予定される皆さまへのお願い」をご熟読いただき、ご来島ください。

○ツアー参加希望のお客様について

・ツアー参加者に感染者の疑いがある方がいた場合などのキャンセル料については、予約時に各事業者にお問い合わせ下さい。

※以下のガイドラインについてはモデル規定です。

2、 ツアーを行うにあたっての心構え（ガイド・お客様双方共通の留意事項）

①感染予防対策の体制

- ・新型コロナウイルス感染防止のための対策の策定・変更について検討する体制を整える。
- ・国・地方自治体・業種団体等を通じ、新型コロナウイルス感染症に関する正確な情報を常時収集する。

②健康管理

- ・日頃からしっかりと睡眠をとり、休養に努め健康維持を心掛ける。
- ・ツアー当日、お客様・ガイドともに発熱やせき等の症状がある場合は、ツアーを中止、または参加させない事とする。
- ・体調チェックリストなどの記入を毎回行うことが望ましい。

③ソーシャルディスタンス

- ・ツアー中、人との間隔はできるだけ2m（最低1m）空ける。

④三密（密閉・密集・密接）を防ぐ。

- ・会話をする際は可能なかぎり真正面を避ける。
- ・こまめに換気を行う。

⑤咳エチケットと手洗い

- ・咳エチケットを徹底する。
基本的にはお客様・ガイド共にマスクを着用する。
- ・こまめに手洗い・うがいを行う。手洗いは30秒程度かけて水とせっけんで丁寧に洗う。（消毒薬の使用も可）

⑥触れる箇所は可能な限り少なくし、常に清潔を心掛ける。

- ・人の動線を考え、人と共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を工夫して最低限にする。
- ・人が触れた箇所には頻繁にアルコールで拭く・手指消毒剤等を使用して、洗浄・消毒を行う。
- ・レンタル品に関しても、人が触れる場所や触れた場所は徹底して洗浄・消毒を行い貸し出す。
- ・支払い方法に関しては、現金によるものより、キャッシュレス払いが望ましい。(クレジットカード、銀行振替、電子マネーなど)。

⑦感染者が確認された場合、もしくは疑わしい場合の対応

- ・ガイド、お客様ともに発熱や体調不良を認めた時は、ツアーを中断し、保健所、医療機関の指示に従うなど適切な対応を行う。
- ・感染者の行動範囲を踏まえ、感染者が触れた箇所を消毒し、同場所に居合わせたお客様・ガイドに自宅・宿に待機させることを検討する。
- ・感染者の人権に配慮し、個人名が特定されないことがないよう留意する。なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を目的とした個人データについては、個人情報保護に配慮し、適正に取り扱うこと。
- ・キャンセル料につきましては各事業者にご確認下さい

3、『各事業者が行う具体的な対策』

個々のツアー形態が大きく異なるため、各事業所の判断によって以下のガイドラインや資料を参考にすること。

【海ツアー（ダイビング・ドルフィンスイム・カヤック・サップ・スノーケルなど）】

- ・密集・密接・密閉場面をなくす。
(例：受付、レクチャー、観察時、乗下船、キャビン(特に時化や荒天時)、水面)
- ・施設や船の消毒、ゴミ処理を徹底する。
- ・マスク着用や体調について告知を徹底する。

『具体例』

- ・乗船人数を減らすなどして、船上での密集を避ける。
- ・室内での受付が終了次第すみやかに屋外や船に移動させるなど、閉鎖空間での密集をさける。
- ・レクチャーなどは、風通しのよい野外あるいは船上で行うことが望ましい。
- ・動物発見時や景色観察時はこまめに船を回し、お客様が一箇所に密集しないよう留意する。
- ・乗下船は密集・密接が起こりやすいので、時間を十分にとって間隔をあける
- ・手すりや船の設備、ライフジャケット等、不特定多数者が触れる場所はこまめに消毒を行う。
- ・ゴミ袋、エチケット袋は通常より多めに用意し、使用後は適切に処理する。
- ・カッパなどのレンタル品はなるべくお客様に用意していただくのが望ましい。
- ・レンタル品のマスク・スノーケル、レギュレーター、オクトパス、ライフジャケットなどは使用后必ず消毒し、使い回しは行わない。

【送迎時】

- ・ ソーシャルディスタンスを保った乗車人数・座席の確保を行う。
- ・ 飛沫感染防止のため席にゆとりがある場合、工夫・対策を検討する。
(具体例) ○なるべく離れて着席させる。
 - 可能なかぎり対角に座る。
 - 横並びに座る場合は1席空ける。など
- ・ 車両のドアノブ、ハンドル、手すりなど頻繁に触れる部分に関してはこまめに消毒をする。
- ・ 座席にシートカバーなどをかけ、こまめに取り替えや消毒を行い、清潔を保つ。
- ・ お客様の意向を確認した上で、エアコンによる外気導入や窓開け等の車内換気を行うとともに、車内換気を行っていることを表示する等により、お客様が安心して利用することができるように配慮する。
- ・ お客様の降車後に、窓を開けて換気する等の車内換気に努める。

【室内で行うツアー（カルチャー・クラフトなど）】

- ・ ツアーを行う際、ガイドはできる限り2メートルを目安に一定の距離を保てるよう、人員配置について最大限の見直しを行うよう努める。
- ・ ツアー開始時・休憩後を含め、定期的な手洗い、手指消毒を徹底する。このために必要となる水道設備や石けん、手指消毒液などを配置する。
- ・ ツアー中はガイド・お客様ともに、マスク等の着用を徹底する。
- ・ 飛沫感染防止のため、座席配置等は広々と配置する。
仕切りのない対面の座席配置は避け、可能な限り対角に配置する、横並びにするなど工夫する。(その場合でも最低1メートルあける等の対策を検討する。)
- ・ 窓が開く場合、1時間に2回程度、窓をあけ換気に努める。建物全体や 個別の作業スペースの換気に努める。
- ・ お客様が共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を最小限にするよう工夫する。

一般社団法人 小笠原村観光協会
ガイド部 部長 須田 泰臣
ガイド部 副部長 富田 浩生

参考資料

【共通】

- ・新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」 （厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html

- ・新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（新型コロナウイルス感染症対策本部）

https://corona.go.jp/expert-meeting/pdf/kihon_h_0514.pdf

- ・新型コロナウイルス感染症 相談等の流れ（東京都島しょ保健所小笠原出張所）

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tousyo/ogasawara/singatakoronanituite.files/020513ogasawaraflow.pdf>

- ・体調チェックリスト（一般社団法人日本水商売協会）

https://mizusyobai.jp/guideline_covid19/pdf/check1.0.pdf

【海ツアー】

- ・COVID-19 と ダイビング活動（DAN JAPAN）

<https://www.danjapan.gr.jp/wp-content/uploads/2020/05/COVID->

[19%E3%81%A8%E3%83%80%E3%82%A4%E3%83%93%E3%83%B3%E3%82%B0%E6%B4%BB%E5%8B%95%EF%BC%88%E6%97%A5%E6%9C%AC%E8%AA%9E%E7%89%88%EF%BC%89.pdf](https://www.danjapan.gr.jp/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19%E3%81%A8%E3%83%80%E3%82%A4%E3%83%93%E3%83%B3%E3%82%B0%E6%B4%BB%E5%8B%95%EF%BC%88%E6%97%A5%E6%9C%AC%E8%AA%9E%E7%89%88%EF%BC%89.pdf)

- ・新型コロナウイルス感染症の感染リスクを減らすためにできること（PADI）

https://www.padi.co.jp/pj_pros_site/news/2020/pdf/20038-

[1.pdf?fbclid=IwAR2kA9k2glgH7vP2jn00CMje45lqCQDAY3KQ-BbeSV2hr467AkFCEhHynYQ](https://www.padi.co.jp/pj_pros_site/news/2020/pdf/20038-1.pdf?fbclid=IwAR2kA9k2glgH7vP2jn00CMje45lqCQDAY3KQ-BbeSV2hr467AkFCEhHynYQ)

- ・新型コロナ発生下における WW ツアー実施に関する基本的留意事項
（日本クジライルカウォッチング協議会）

<https://12d6efe1-426e-3005-1dfb->

[3cb9e533b7dc.filesusr.com/ugd/0ebf73_3610771afc3141c8b9d5f3bcd6e19e24.pdf](https://12d6efe1-426e-3005-1dfb-3cb9e533b7dc.filesusr.com/ugd/0ebf73_3610771afc3141c8b9d5f3bcd6e19e24.pdf)

【車を使うツアー】

- ・タクシーにおける 新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン
（一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会）

<file:///C:/Users/HIROOMI%20SUDA/Downloads/r2y5m14dtaisaku1.pdf>

【室内で行うツアー】

- ・オフィスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン
（一般社団法人 日本経済団体連合会）

http://www.keidanren.or.jp/policy/2020/040_guideline1.pdf